



**Datum**

2026-04-13

**Adress**

205 80 Malmö

**Diarienummer**

HVO-2026-290

**Förslag till yttrande**

**Till**

Medborgare

**Malmöinitiativ om rätt att välja kön på  
hemtjänstpersonal  
EF20260009**

Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden föreslås besluta att lämna följande yttrande:

**Sammanfattning**

Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden arbetar idag med att så långt som möjligt tillgodose brukares önskemål i hur deras insatser ska utföras. Nämnden arbetar systematiskt med fasta omsorgskontakter och omvårdnadslag, vilket innebär att den enskilde träffar ett begränsat antal vård- och omsorgspersonal för att säkra den enskildes känsla av trygghet och kontinuitet. Även om brukarna inte fritt kan välja sin omsorgspersonal, försöker verksamheterna att tillgodose brukarnas önskemål så långt det är möjligt utifrån vilken personal som har kompetens för att möta den enskildes specifika vård- och omsorgsbehov.

**Yttrande**

Tack för ditt initiativ. Hälsa-, vård- och omsorgsförvaltningen kommer inte att införa möjlighet att välja sin vård- och omsorgspersonal utifrån kön.

Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden håller med initiativtagaren om att nämndens verksamheter ska sträva efter att alla vård- och omsorgstagare upplever trygghet, värdighet och självbestämmande, inte minst vid insatser av intim karaktär. Nämndens personal arbetar idag med att så långt som möjligt tillgodose enskildas önskemål i hur deras insatser ska utföras. Ett stort fokus i nämndens verksamheter är relationsbyggande mellan personalen och brukarna, för att säkra brukarnas känsla av trygghet.

Nämnden arbetar systematiskt med arbetsmodeller centrerade kring individanpassad vård och omsorg. Dessa arbetsmodeller är utformade efter bestämmelser i socialtjänstlagen, och bygger bland annat på fasta omsorgskontakter och omvårdnadslag. Arbetet med fasta omsorgskontakter och omvårdnadslag innebär att



den enskilde träffar ett begränsat antal vård- och omsorgspersonal för att säkra den enskildes känsla av trygghet och kontinuitet. Den enskilde får tillsammans med sin omsorgskontakt bestämma hur och när insatserna ska utföras. Om det finns önskemål från den enskilde om att en insats, exempelvis dusch eller insmörjning, endast får utföras av den fasta omsorgskontakten och inte av någon annan personal, planeras dessa in på de arbetsdagar då omsorgskontakten är i tjänst. Planeringen följs upp regelbundet och anpassas löpande efter den enskildes behov och önskemål.

Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden arbetar med att så långt som möjligt möta brukarnas önskemål utifrån deras specifika vård- och omsorgsbehov. Brukarna har ofta komplexa behov som kräver att personalen har en utbildnings- och erfarenhetsprofil som motsvarar behoven. Förvaltningen arbetar för att brukarna ska uppleva trygghet genom personalens kompetens i kombination med en god relation. Även om brukarna inte fritt kan välja sin omsorgspersonal, försöker verksamheterna att tillgodose brukarnas önskemål så långt det är möjligt utifrån vilken personal som har kompetens för att möta den enskildes specifika vård- och omsorgsbehov. Om en brukare vill få vård av kvinnlig personal, försöker hälsa-, vård- och omsorgsförvaltningen att uppfylla önskemålet. Likaså om en brukare inte vill få en insats genomförd av den personalen som erbjuds, av andra personliga skäl. Om en brukare blir tilldelad en fast omsorgskontakt som hen inte är nöjd med, följer ansvarig sektionschef upp vad missnöjet beror på. Om missnöjet kvarstår byts den fasta omsorgskontakten ut.

Personalen får inte lov att utföra en insats utan den enskildes samtycke. Alla insatser, inte minst de av intim karaktär, utförs i samarbete med den enskilde utifrån den enskildes önskemål. Om den enskilde inte vill att en insats utförs, oavsett anledning, samarbetar personalen med den enskilde för att hitta alternativa lösningar. Hemtjänstens personal är utbildad i att utföra insatser i samarbete med den enskilde på ett sätt som känns professionellt och tryggt.

Det saknas en konkret definition av vad som anses vara integritetsnära insatser. Olika vård- och omsorgsinsatser av intim karaktär kräver olika mycket tid och ansträngning. Det är exempelvis mycket svårare att garantera kvinnlig personal för stöd vid toalettbesök, som sker väsentligt oftare än exempelvis stöd vid duschning. Det är inte heller möjligt att avvakta med ett toalettbesök tills kvinnlig personal finns tillgänglig, vilket kan vara ett alternativ vid duschning.

Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden bedömer att den lösning som initiativtagaren föreslår inte är nödvändig att genomföra. Nämnden avslår därför nämndinitiativet.



3 (3)

Förvaltningschef

Sergio Garay